



# COMUNE DI ALÌ

Città Metropolitana di Messina

Via Roma n. 45, CAP 98020 Ali (ME)

Tel. 0942.700301 – Fax 0942.700217

P. Iva 00399640838 codice Univoco UFUHC7

[protocollo@pec.comune.ali.me.it](mailto:protocollo@pec.comune.ali.me.it) - [sindaco@comunedi.ali.me.it](mailto:sindaco@comunedi.ali.me.it)

[www.comune.ali.me.it](http://www.comune.ali.me.it)

## COPIA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE N. 37 DEL 26/03/2020

**OGGETTO: Attivazione servizio di messaggistica istantanea attraverso l'utilizzo della piattaforma whatsapp. Approvazione linee guida.**

L'anno **Duemilaventi**, il giorno **ventisei** del mese di **Marzo** alle ore **22:25** e seguenti in videoconferenza, convocata dal Sindaco, si è riunita la Giunta Municipale con l'intervento dei Signori:

N.	NOMINATIVO	CARICA	Presenti	Assenti
1)	RAO NATALE	Sindaco - Presidente	X	
2)	ROMA ROBERTO	Assessore	X	
3)	RASCONA' VALENTINA	Assessore		X
4)	BONURA GIUSEPPE	Assessore	X	

Assente: *Valentina Rasconà*

Partecipa alla seduta in videoconferenza il Segretario Comunale, Dott. Gaetano Russo.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti regolarmente e simultaneamente collegati, è legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato e di cui all'infra riportata proposta.

\*\*\*\*\*

### LA GIUNTA MUNICIPALE

**Vista** la proposta di deliberazione di cui all'oggetto;

**Considerato** che la proposta è munita dei pareri favorevoli e della attestazione prescritti dagli artt. 53 e 55 della Legge 142/90, come recepito dalla L. R. n. 48/91 e L.R. n. 30/2000;

Fatto proprio il contenuto formale e sostanziale del provvedimento proposto;

Con votazione unanime nei modi e nelle forme di legge;

### DELIBERA

**DI APPROVARE** la proposta di deliberazione di pari oggetto n. 37 del 26/03/2020, allegata al presente verbale per farne parte integrante e sostanziale, sia per quanto riguarda le motivazioni che la parte dispositiva.

**DI DICHIARARE** la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 12, comma 2 della Legge Regionale n. 44/1991 (art. 134 del D. Lgs. n. 267/2000): **IMMEDIATAMENTE ESECUTIVO**

Il presente verbale, dopo la lettura, si sottoscrive per conferma.

**Il Presidente**

**F.to Ing. Natale Rao**

**L'Assessore Anziano**  
**F.to Dott. Roberto Roma**

**Il Segretario Comunale**  
**F.to Dott. Gaetano Russo**

## **Copia di Proposta di Deliberazione da sottoporre alla Giunta Comunale**

**OGGETTO: Attivazione servizio di messaggistica istantanea attraverso l'utilizzo della piattaforma whatsapp. Approvazione linee guida.**

### **IL SINDACO**

**PREMESSO** che questo comune dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso il quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia di informazione e trasparenza (D. Lgs. n. 33/2013);

**CONSIDERATO** che in questa fase di emergenza epidemiologica causata da Covid -19 si rende opportuno e doveroso migliorare la comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali d'informazione;

**ATTESO** che la diffusione ormai capillare dell'applicazione Whatsapp consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa;

**VISTO** l'allegato documento (linee guida) contenente i criteri per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp per l'attivazione del servizio denominato "Ali\_Inform@" all'uopo predisposto, che ne forma parte integrante e sostanziale (All. A);

**DATO ATTO** altresì, che il servizio dovrà essere effettuato utilizzando le risorse umane già presenti nell'Ente e contenendo il più possibile le spese di attivazione e di funzionamento;

**RITENUTO** opportuno attivare il servizio che prevede l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, secondo i criteri e le modalità meglio descritte nel documento allegato;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli resi ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/200 e ss.mm.ii., da parte dei relativi Responsabili;

**VISTO** il vigente Statuto Comunale;

**VISTO** il vigente regolamento comunale degli uffici e servizi;

**VISTO** il D. Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000 e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Legge n. 142/90 recepita dalla L.R. n. 48/91 e ss.mm.ii.;

**VISTO** l'O.A.EE.LL. vigente nella Regione Sicilia;

*Tutto ciò premesso e considerato, che si riporta integralmente nel successivo dispositivo,*

### **PROPONE**

Per quanto espresso, alla Giunta Municipale, la deliberazione del seguente dispositivo:

- 1) DI RICHIAMARE** la superiore premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.
- 2) DI ATTUARE** il servizio di messaggistica istantanea attraverso l'utilizzo dell'applicazione "WhatsApp" denominato "Ali\_Inform@".
- 3) DI APPROVARE** l'allegato documento (linee guida) contenente i criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea di WhatsApp", quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (All. A).
- 4) DI INDIVIDUARE** nel Servizio Affari Generali il centro di responsabilità a cui viene affidato l'invio della messaggistica.
- 5) DI DEMANDARE** al Responsabile del servizio competente ogni atto conseguente e pertinente la presente deliberazione.

- 6) **DI PROCEDERE** alla pubblicazione, ai sensi di legge, del presente provvedimento, sul sito istituzionale dell'Ente, all'Albo Pretorio online e nella competente sezione dell'Amministrazione Trasparente.
- 7) **DI DICHIARARE**, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. n. 267/2000, il presente provvedimento immediatamente esecutivo stante l'urgenza di provvedere in merito.

**IL PROPONENTE**  
**IL SINDACO**  
*F.to Dott. Ing. Natale Rao*

**PARERI AI SENSI DELL'ART. 12 L. R. 30/2000**

\*\*\*\*\*

**ALLEGATO ALLA PROPOSTA AVENTE AD OGGETTO:**

**OGGETTO:** Attivazione servizio di messaggistica istantanea attraverso l'utilizzo della piattaforma whatsapp. Approvazione linee guida.

*Visti gli art. n. 53 della L. 142/90 così come recepito dalla L.R. 48/91 e n. 12 della L.R. 30/2000*

**IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA**

In merito alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione esprime parere:  
**FAVOREVOLE.**

**Ali, li 26 marzo 2020**

**Il Responsabile dell'Area Amministrativa**  
**IL SINDACO**  
*F.to Ing. Natale Rao*

---

\*\*\*\*\*

*Visti gli art. n. 53 della L. 142/90 così come recepito dalla L.R. 48/91 e n. 12 della L.R. 30/2000*

**IL RESPONSABILE DELL'AREA FINANZIARIA**

**APPONE**

In merito alla regolarità contabile della presente proposta di deliberazione esprime parere:  
**FAVOREVOLE**

**Ali, li 26 marzo 2020**

**Il Responsabile dell'Area Finanziaria**  
*F.to Rag. Natale Satta*

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario certifica, su conforme attestazione dell'Addetto, che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio *on line* di questo Comune, per 15 giorni consecutivi al n. \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ai sensi dell'art. 32 della L. 69/2009)

**Alì,**

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
***F.to Dott. Gaetano Russo***

\_\_\_\_\_

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il 26 marzo 2020.

- Ai sensi dell'art. 12, comma 1, L. R. 44/91 e successive modifiche e integrazioni.
- Ai sensi dell'art. 12, comma 2, L. R. 44/91 e successive modifiche e integrazioni.  
(Immediatamente Esecutiva)

**Alì,**

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
***F.to Dott. Gaetano Russo***

\_\_\_\_\_

**Modalità e criteri per l'accesso al servizio  
"Comunicazioni emergenza coronavirus" piattaforma Whatsapp.**

**LINEE GUIDA**

**INDICE:**

**Articolo 1 - Oggetto del servizio**

**Articolo 2 - Finalità**

**Articolo 3 - Caratteristiche del servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS"**

**Articolo 4 - Comunicazione**

**Articolo 5 - Il servizio**

**Articolo 6 - Modalità d'accesso**

**Articolo 7 - Caratteristiche del servizio**

**Articolo 8 - Modalità di fruizione del servizio**

**Articolo 9 - Cancellazione dal servizio**

**Articolo 10 - Informativa per l'utente**

**Articolo 11 - Smarrimento e/o furto dell'apparato radiomobile**

**Articolo 12 - Violazioni**

**Articolo 13 - Norma di rimando**

## **Articolo 1**

### Oggetto del servizio

Le presenti Linee Guida disciplinano l'accesso pubblico al servizio Whatsapp "Alì\_Inform@" erogato dal comune di ALI' mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale e a tutte le informazioni attinenti all'epidemia da Covid-19.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nelle presenti Linee Guida.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## **Articolo 2**

### Finalità

Il Comune di Alì ha attivato il servizio Whatsapp a tutti i cittadini residenti e non.

L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del comune per restare informati sulle notizie relative al territorio comunale e a tutte le informazioni attinenti all'epidemia da Covid-19.

## **Articolo 3**

### Caratteristiche del servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS"

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS" occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

## **Articolo 4**

### Comunicazione

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.ali.me.it](http://www.comune.ali.me.it).

## **Articolo 5**

### Il servizio

Il servizio di navigazione "EMERGENZA CORONAVIRUS" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio Whatsapp.

## **Articolo 6**

### Modalità d'accesso

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS" con l'inserimento del numero di telefono. Il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Alì a

trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio comunale e tutte le informazioni attinenti all'epidemia da Covid-19.

## **Articolo 7**

### Caratteristiche del servizio

Accesso al servizio:

- Consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, emergenze, informazioni attinenti all'epidemia da Covid-19
- Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni.
- Il servizio non prevede:
  - il servizio di stampa;
  - possibilità di chiedere messaggi personalizzati;
  - usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [sindaco@comunediiali.it](mailto:sindaco@comunediiali.it).

## **Articolo 8**

### Modalità di fruizione del servizio

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Salvare il numero telefonico ..... nella rubrica del proprio cellulare.
- Inviare un messaggio Whatsapp a tale numero con il testo "Attiva Notizie".
- L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: "Benvenuto nel nuovo servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS". Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "disattiva notizie".
- Il comune di Alì si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze lo dovessero richiedere.
- Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Alì a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio, al Comune e a tutte le informazioni attinenti all'epidemia da Covid-19.

## **Articolo 9**

### Cancellazione dal servizio

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva Notizie".

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti".



## **Articolo 10**

### Informativa per l'utente

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma Whatsapp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming);
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS".

## **Articolo 11**

### Smarrimento e/o furto dell'apparato radiomobile

In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail [sindaco@comunedi.ali.it](mailto:sindaco@comunedi.ali.it) in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

## **Articolo 12**

### Violazioni

Qualora, durante l'erogazione del servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nelle presenti Linee Guida o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il comune di Ali declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS".

Il comune di Ali declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "EMERGENZA CORONAVIRUS".

## **Articolo 13**

### Norma di rimando

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.